



# Bienvenue

Ce module en ligne est destiné à vous aider à approfondir vos connaissances sur les aspects suivants de la **relation client** :

- Fidéliser les clients grâce à une relation commerciale de proximité
- Prévenir et gérer les dysfonctionnements avec le client
- Construire et argumenter une solution satisfaisante afin de contribuer à l'amélioration de la qualité de service

**Bonne formation !**

