



Conclusions

Nous espérons que ce module en ligne vous a aidé à approfondir vos connaissances sur les différents aspects de la **qualité** :



« Les meilleures choses qui arrivent dans le monde de l'entreprise ne sont pas le résultat du travail d'un seul homme. C'est le travail de toute une équipe. »

-Steve Jobs

Résumé des différents points ...

- Le contrôle qualité est
- Il se réalise
- En entreprise **ODOO** est là !
- Pour expliquer le contrat et les résultats aux clients : faire preuve de pédagogie et garder en tête l'**OBJECTIVITE**
- Expliquer l'importance du contrôle qualité aux agents et les **faire pratiquer le contrôle**
- Former, expliquer et faire un feed back de l'**auto-contrôle** aux agents
- Transformer le **pépin en pépite**
- Traiter les réclamations au sein de l'entreprise : **ODOO** est encore là !
- Sortir du **contrat de moyen** pour les transformer en **contrat de résultat**
- Communiquer **clairement et efficacement** avec les clients et utiliser **les bonnes pratiques** de l'orientation client

