



Expliquer le contrôle aux salariés sur site

ON Y VA !





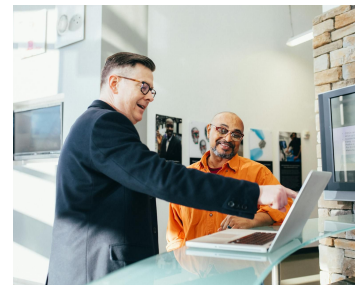
En suivant ces étapes, vous pouvez expliquer l'**importance du contrôle qualité** aux agents et **expliquer** les **axes d'amélioration**. Il est important de laisser les agents **pratiquer le contrôle qualité** : **"Il n'y a qu'une façon d'apprendre, c'est par l'action (Paulo Coelho)"**



Introduire

J'explique à l'agent l'objectif du contrôle qualité

1



Montrer

Je montre les axes d'amélioration à l'agent et les points de vigilance

3

2

Faire pratiquer

Je laisse l'agent pratiquer le contrôle qualité



4

Faire un feed-back

J'échange avec l'agent et je lui fais un retour

